

The logo is set within a white oval with a red border. The background of the entire image is a light blue oval containing a soft-focus photograph of a tulip flower on the left and a baby's foot on the right. The text 'Baby-freundliche' is written in a red, rounded, handwritten-style font, while 'apotheke e.v.' is in a smaller, grey, sans-serif font below it.

Baby-freundliche
apotheke e.v.



Die Babyfreundliche Apotheke

Häufig geht der Informationsbedarf von Schwangeren, Stillenden und Eltern mit Baby über das zeitliche Budget der Gynäkologen bzw. Kinderärzte hinaus. Werdende und junge Eltern wenden sich deshalb auch an die Apotheke und erwarten dort eine adäquate Beratung.

Kann eine Apotheke in dieser Situation mit entsprechendem Fachwissen beraten und die Mütter motivieren, so stärken wir nicht nur unsere Kompetenz als Gesundheitsberater, sondern auch die Kundenbindung. Nicht zu verachten ist auch der Aufbau eines besonderen Images – sowohl bei den jungen Eltern, als auch bei Fachpersonen.

Die zuständigen Teams **Babyfreundlicher Apotheken** verfügen nicht nur über ein spezifisches Know-how, sondern sie arbeiten auch

nach speziellen Beratungsstandards. Diese Standards sind im „QMS-Handbuch für Babyfreundliche Apotheken“ festgehalten und finden in der täglichen Praxis Anwendung.

Ähnlich wie zertifizierte „Babyfreundliche Krankenhäuser“ durchlaufen auch interessierte Apotheken einen Qualifizierungsprozess, an dessen Ende ein Gutachten steht.

Apotheken mit positivem Gutachten erhalten das Qualitätssiegel **Babyfreundliche Apotheke** und können dies in der Öffentlichkeit entsprechend publizieren.

Alle 3 Jahre stattfindende Nachgutachten gewährleisten die Qualität der **Babyfreundlichen Apotheke**.

Die Beratungsgrundlagen

„Die 12 Standards zur kompetenten Beratung von Schwangeren, Stillenden und Eltern mit Baby“

definieren die vielfältigen Aufgaben in der Beratung dieser Kundengruppe und umfassen insbesondere die Themenbereiche

- Arzneimittel in Schwangerschaft, Still- und Säuglingszeit,
- Stillen,
- Ernährung in der Schwangerschaft und Stillzeit,
- Künstliche Säuglingsnahrung,
- Einführung von Beikost,
- Säuglingspflege,
- Beschwerden des Säuglings.

Die Umsetzung der Standards garantiert eine professionelle Beratung.





Überzeugen Sie sich von den Vorteilen einer Babyfreundlichen Apotheke...

Für die Kunden:

Beratungskompetenz

Neben apothekenexklusiven Leistungen, erhalten bei uns Schwangere, Stillende und Eltern mit Baby eine auf ihre Bedürfnisse und die individuelle Situation abgestimmte, fachkundige und empathische Beratung.

Beratungsqualität

Speziell auf die Apotheke ausgerichtete Beratungsstandards bilden die Basis für eine einheitliche und adäquate Beratungsqualität. Die Beratungsleistungen im Speziellen unterliegen den strengen Anforderungen eines QMS.

Förderung

Im Mittelpunkt unseres ganzheitlichen Beratungskonzeptes steht die Förderung des Stillens und der Eltern-Kind-Bindung sowie die Stärkung der elterlichen Kompetenz.

Kooperation

Wir streben eine interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Fachpersonen an, in deren Aufgabengebiet die Betreuung von Schwangeren, Stillenden und Eltern mit Baby fällt.

...und sichern Sie sich langfristig Ihren Erfolg

Für die Apotheke:

Imagegewinn

Durch die Auszeichnung zur **Babyfreundlichen Apotheke** gewinnt die Apotheke nicht nur bei Kunden, sondern auch bei Ärzten, Hebammen und Stillberaterinnen an Ansehen.

Kundenbindung

Die Kompetenz in der Beratung, das erweiterte Produktsortiment und die besonderen Serviceleistungen tragen in erheblichem Maß zur Stärkung der Kundenbindung und zur Gewinnung von Neukundinnen bei.

Motivationssteigerung

Die Thematik an sich, die erweiterte Fachkompetenz, die Integration in Entscheidungsprozesse, das positive Feedback der werdenden und jungen Eltern und nicht zuletzt die Anerkennung von Kollegen und des Apothekeninhabers, sorgen für eine höhere Zufriedenheit im Team. Das stellt die Basis für eine erfolgreiche Unternehmensentwicklung dar.

Transparenz

QM sichert die Reproduzierbarkeit der Beratungsleistungen, die Optimierung und Vereinheitlichung der Arbeitsabläufe, die Verbesserung des Informationsflusses im Team sowie leichteres Einarbeiten neuer Mitarbeiter im zuständigen





Die Leistungen des Vereins

Qualitätssicherung in der Beratung

- Erstellen von einheitlichen Qualitätskriterien anhand eines QMS-Handbuches
- Überprüfung der Umsetzung des QM in der Apotheke durch Gutachten und Nachgutachten
- Zur Verfügung stellen von Kundeninformationsmaterial in Form von Handouts und Broschüren zu diversen Themen (Effektives Entleeren der Brust, Sammeln und Aufbewahren der Muttermilch, Anwendung von Stillhütchen, Schlafverhalten von Säuglingen, Der Schnuller, u.a.)

Fachwissen

- Anbieten einer hochwertigen Grundlagenschulung über 3, 4 oder 6 Tage als Inhouseschulung oder in Form von Wochenendseminaren
- Organisieren von aufbauenden Fortbildungen zu verschiedenen apothekenrelevanten Themen (Stillen, Schwangerschaft, Wochenbett, Homöopathie, Aromatherapie, etc.)
- Anbieten von weiteren Ausbildungskursen (Kursleitung AbenteuerBabyWelt, Kursleitung AbenteuerGetragenWerden)
- Newsletter über Neues und Wichtiges für die

Babyfreundliche Apotheke e.V.

Beratungspraxis PR-Maßnahmen

Bekannt machen des Begriffs **Babyfreundliche Apotheke** als bundesweit anerkanntes Qualitätsmerkmal, sowohl bei werdenden und jungen Eltern, als auch bei Fachpersonen durch

- Öffentlichkeits- und Pressearbeit
- Außendarstellung (Flyer, Website)

Marketing

- Akquisition von Sponsoren
- Sonderkonditionen für Vereinsmitglieder bei ausgesuchten Unternehmen

Mitgliederbetreuung

- Anlaufstelle für Interessenten
- Mitgliederwerbung





Verein Babyfreundliche Apotheke e.V.
Mozartstraße 14
80336 München

Tel.: 089 51 46 98 23
Fax: 089 51 46 98 28

Email: info@babyfreundliche-apotheke.de
Web.: www.babyfreundliche-apotheke.de